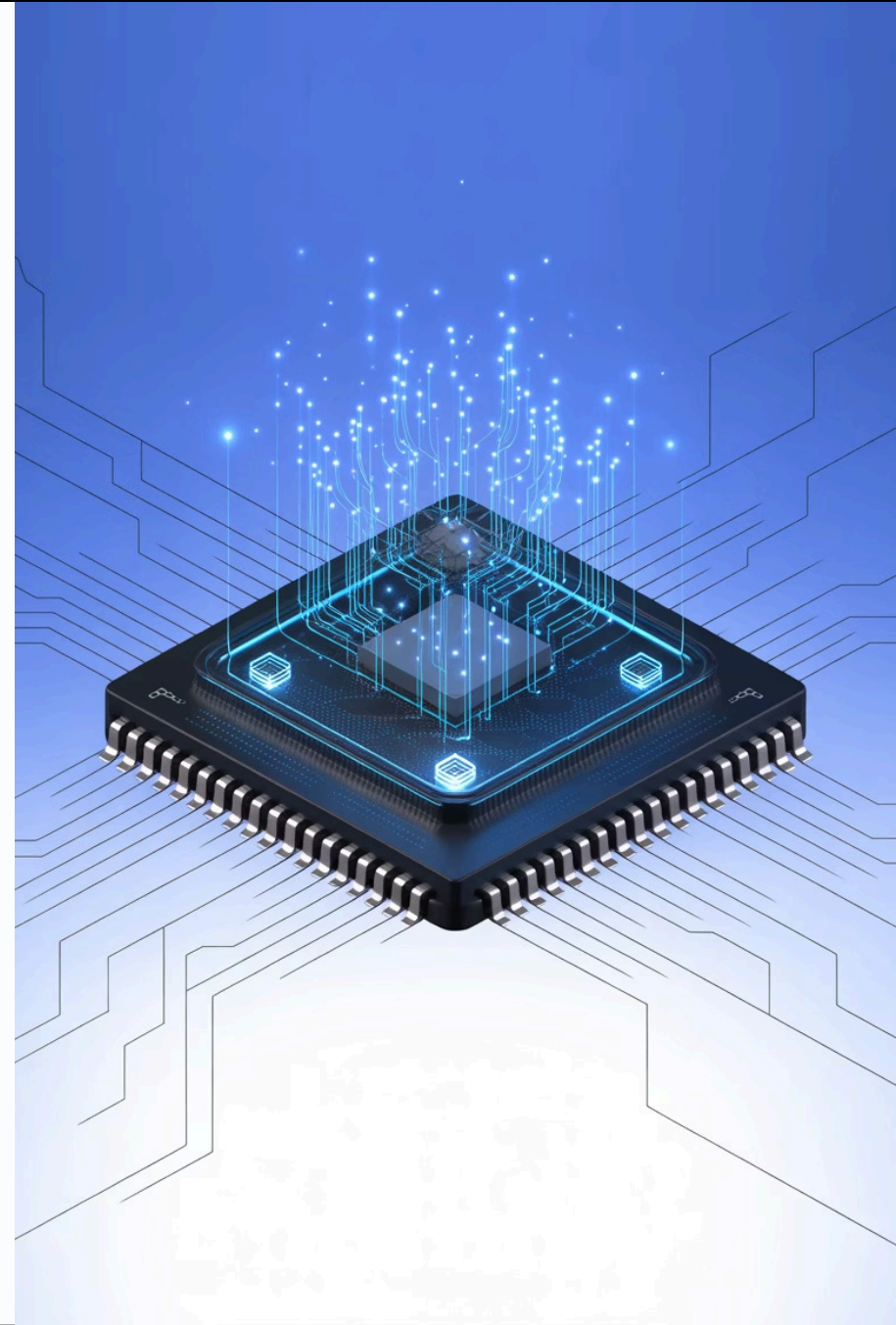


CHUYỂN ĐỔI SỐ BẰNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI)

Tăng tốc – Tối ưu – Dẫn đầu

Ứng dụng AI & Tự động hóa để tái tạo quy trình, giảm chi phí và nâng cao hiệu quả kinh doanh.





GIỚI THIỆU

Trong kỷ nguyên dữ liệu, chuyển đổi số không chỉ là triển khai phần mềm – mà là **tái cấu trúc toàn bộ hoạt động doanh nghiệp** bằng sức mạnh của **AI (Trí tuệ nhân tạo)**.

Chúng tôi giúp doanh nghiệp:

- Tối ưu quy trình và chi phí
- Nâng cao năng suất nhân sự
- Ra quyết định chính xác hơn
- Cải thiện trải nghiệm khách hàng

DỊCH VỤ CUNG CẤP

1

Tư vấn chiến lược chuyển đổi số bằng AI

- Phân tích hiện trạng & xác định cơ hội AI hóa
- Xây dựng lộ trình chuyển đổi phù hợp từng mô hình
- Đánh giá ROI và roadmap triển khai

2

Tự động hóa quy trình (AI Automation / RPA)

- Tự động hóa nhập liệu, báo cáo, xử lý đơn hàng
- Tích hợp ERP, CRM, kế toán, HR
- Giảm lỗi và tối ưu chi phí vận hành



DỊCH VỤ CUNG CẤP (PHẦN 2)

1

AI trong chăm sóc khách hàng

- Chatbot thông minh 24/7 (Zalo, Telegram, Website)
- Phân tích cảm xúc và hành vi khách hàng
- Gợi ý sản phẩm & tư vấn tự động

2

Phân tích dữ liệu & Dự báo bằng AI

- Chuẩn hóa và phân tích dữ liệu doanh nghiệp
- Dự đoán nhu cầu, xu hướng, rủi ro
- Ra quyết định dựa trên dữ liệu thực tế

3

Tự động hóa nội dung & báo cáo (GenAI)

- Sinh nội dung marketing, email, sản phẩm
- Dịch đa ngôn ngữ, chuẩn hóa văn phong
- Tạo báo cáo tự động bằng ngôn ngữ tự nhiên

LỢI ÍCH DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

Lợi ích	Tác động thực tế
 Tăng năng suất	Giảm 50–70% thời gian thao tác thủ công
 Tiết kiệm chi phí	Cắt giảm chi phí vận hành và nhân sự
 Ra quyết định nhanh hơn	AI phân tích dữ liệu theo thời gian thực
 Cải thiện trải nghiệm khách hàng	CSKH tự động, phản hồi tức thì
 Dễ dàng mở rộng	Giải pháp linh hoạt, tương thích đa hệ thống

QUY TRÌNH TRIỂN KHAI



☀ CASE STUDY THỰC TẾ

Fado Group – iEXPORT Platform

- Tự động hóa quy trình xuất khẩu hàng hóa
- **Giảm 45% thời gian xử lý hồ sơ**
- **Tiết kiệm 30% chi phí vận hành**
- Tích hợp Drive, OCR, Telegram & Dashboard điều hành



☀ CASE STUDY THỰC TẾ

Fado.vn – AI Shopping Assistant



- Chatbot trợ lý mua sắm
- Hỗ trợ thông minh cho khách hàng mua sắm
- Giảm tải cho đội ngũ CSKH 24/7



VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI

- Kinh nghiệm thực chiến trong AI & Automation đa ngành

- Đội ngũ chuyên gia: PM, BA, AI Engineer, Data Analyst

- Giải pháp linh hoạt & bảo mật cao

- Cam kết hiệu quả thực tế – đo lường được ROI

LIÊN HỆ

Woka JSC

✉ hello@woka.io

☎ 0987 960 246

🌐 woka.io

🏠 161/1-161/3 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền ,TP.HCM



Hãy bắt đầu hành trình chuyển đổi số thông minh hôm nay. Đặt lịch tư vấn miễn phí cùng chuyên gia AI của chúng tôi!